

RÈGLEMENT INTÉRIEUR



1 - Préambule

Le présent règlement s'applique à tous les stagiaires suivant une action de formation dispensée par

PYTH AGORAS pour toute la durée de la formation et quel que soit le lieu de la formation : locaux de l'entreprise, locaux de l'organisme de formation donneur d'ordre en cas de formations sous-traitées, locaux mis à disposition ou locaux loués. Il s'applique également aux formations dispensées tout ou partie à distance : PYTH AGORAS pouvant dispenser également ces actions de formation en 100% en distanciel synchrone et asynchrone.

Chaque stagiaire est considéré comme ayant accepté les termes du présent règlement lorsqu'il suit une formation et accepte que des mesures soient prises à son égard en cas d'inobservation de ce dernier.

Conformément à l'article R.6352-1 du Code du Travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures d'hygiène et de sécurité applicables aux stagiaires et apprentis sont celles de ce dernier règlement. PYTH AGORAS se décharge ainsi de toutes responsabilités en cas de litige, incident ou accident - responsabilités afférentes à l'établissement d'accueil.

2 - Règles générales d'hygiène et de sécurité

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant, en fonction de sa formation, les consignes générales et particulières de sécurité en vigueur sur les lieux de stage, ainsi qu'en matière d'hygiène. Conformément à l'article R.6352-1 du Code du Travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures d'hygiène et de sécurité applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement. Cette mesure s'applique également quand le stagiaire suit une séquence de formation à distance depuis son lieu de travail ou depuis son domicile ou tout autre lieu durant son temps de travail.

Tenue et comportement

Le stagiaire est invité à se présenter à l'organisme en tenue vestimentaire correcte. Des prescriptions vestimentaires spécifiques peuvent être édictées et transmises au stagiaire pour des formations exposant ce dernier à des risques particuliers en raison de l'espace de formation ou des matériaux utilisés. Il est demandé à tout stagiaire d'avoir un comportement garantissant le respect des règles élémentaires de savoir vivre, de savoir être en collectivité à l'égard du formateur, des autres stagiaires/apprentis ou de toute autre personne présente, que la formation se déroule en présentiel ou à distance. La neutralité politique, confessionnelle ou raciale, doit être observée dans l'enceinte du centre de formation.

Consigne d'incendie

Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de l'organisme de manière à être connus de tous les stagiaires. Des démonstrations ou exercices sont prévus pour vérifier le fonctionnement du matériel de lutte contre l'incendie et les consignes de prévention d'évacuation (sur ce point particulier, voir les articles R.4227 -28 et suivants du Code du Travail). Il est tenu d'exécuter sans délai l'ordre d'évacuation donné par le responsable du stage et/ou par un salarié de l'établissement. Les consignes en vigueur dans l'établissement à observer en cas de péril et notamment d'incendie, doivent être scrupuleusement respectées. Dès l'audition d'un signal d'alarme et même en l'absence d'ordre d'évacuation, tout stagiaire devra quitter immédiatement l'établissement.

Conformément à l'article R.6352-1 du Code du Travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures d'hygiène et de sécurité applicables aux stagiaires et aux apprentis sont celles de ce dernier règlement.

Accidents

Conformément aux dispositions de l'article R. 6342-3 du Code du travail, l'accident survenu au stagiaire pendant qu'il est sur le lieu de formation ou pendant qu'il s'y rend ou en revient, fait l'objet d'une déclaration par le responsable de l'organisme de formation auprès de la caisse de sécurité sociale. Tout stagiaire accidenté ou témoin d'un accident survenu dans les conditions citées ci-dessus, devra en informer sans délai un membre du personnel de l'organisme de formation.

Responsabilité Civile et Assurance

La responsabilité civile des stagiaires est couverte par une police d'assurance souscrite par PYTH AGORAS. Le stagiaire a toutefois l'obligation de souscrire une assurance destinée à assurer son véhicule et les personnes qu'il transporte, pour tous déplacements effectués dans le cadre de sa formation (trajets entre son domicile et le lieu de la formation, déplacements nécessités dans le cadre de stages, ...).

Restauration

L'organisme de formation dispose d'un espace « restauration » où les stagiaires peuvent prendre les repas qu'ils ont emmenés.

Les stagiaires peuvent également prendre leur repas dans les restaurants situés à proximité des locaux de formation, à leurs frais ou à ceux de leur employeur avec l'accord de ce dernier.

Tout déplacement des stagiaires s'effectue sous leur propre responsabilité.

Boissons alcoolisées

Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse dans l'organisme ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées.

Tabac et drogue

En application du décret n° 2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, il est interdit de fumer ou de vapoter dans les locaux de formation : salles de cours et/ou dans les ateliers. L'introduction ou la consommation de drogue dans les locaux est formellement interdite. Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner dans l'établissement sous emprise de la drogue.

Mesures sanitaires et contextuelles (Covid-19)

Compte-tenu de la crise sanitaire actuelle, cet article est susceptible d'être modifié en cours d'année en fonction de l'évolution de l'actualité.

1. Rappel des gestes barrières :

Face au coronavirus de type COVID-19, chaque stagiaire doit, pour se protéger et protéger les autres : Se laver très régulièrement les mains avec du savon ou du gel/ solution hydroalcoolique,

Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir

Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter

Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades.

Et aussi :

Appliquer une distanciation sociale en maintenant un minimum d'un mètre d'écart avec les autres personnes,

Rester chez soi en cas de symptômes évocateurs (toux, difficultés respiratoires, fièvre, etc.)

Le port du masque est obligatoire pendant l'action de formation lors de la circulation dans les locaux – entrée et sortie des pratiquants,...

Le port du masque n'est pas obligatoire, si et seulement si, la distanciation sociale peut être dûment respectée et avec l'aval de tous les participants et du formateur.

Les collations et l'hydratation doivent être gérées individuellement (bouteilles personnelles, ...).

L'échange ou le partage d'effets personnels doit être proscrit.

L'utilisation de matériels personnels est privilégiée. A défaut, le matériel commun est nettoyé et désinfecté avant et après chaque utilisation.

2. Décharge en cas de contamination

Malgré toutes nos précautions, il n'est malheureusement pas impossible qu'un stagiaire arrive en bonne santé et déclenche les symptômes pendant la journée. Il faut donc anticiper le problème pour y remédier efficacement et protéger les autres si cela survenait. Le problème vient de la diversité des symptômes : fièvre ou non pour certains, toux ou non pour d'autres... En cette période de pandémie exceptionnelle, nous serons obligés de considérer que l'apparition d'une toux subite ou de fièvre sont signes d'une possible infection au COVID-19.

En cas de survenue ou de suspicion de maladie, la première chose à faire est de pouvoir donner un masque à cette personne (s'il n'en porte pas) afin que l'émission de virus dans l'air ambiant soit limitée. Le stagiaire devra immédiatement quitter l'action de formation par ses propres moyens si son état le permet.

3 - Procédure de demande et de réalisation de formation conformément à l'article L.6353-8 du Code du Travail

Le programme et les objectifs de la formation, la liste des formateurs avec la mention de leurs titres ou qualités, les horaires, les modalités d'évaluation de la formation, les coordonnées de la personne chargée des relations avec les stagiaires par l'entreprise cliente de la formation et le règlement intérieur applicable à la formation sont remis au stagiaire avant son inscription définitive

4 - Politique de confidentialité des données du stagiaire et apprenti conformément à l'article L.6353-9 du Code du Travail

Les informations demandées, sous quelque forme que ce soit, par un organisme de formation au candidat stagiaire ou apprenti ne peuvent avoir comme finalité que d'apprécier son aptitude à suivre l'action de formation, qu'elle soit sollicitée, proposée ou poursuivie. Ces informations doivent présenter un lien direct et nécessaire avec l'action de formation. Les informations recueillies durant la formation sont enregistrées dans des fichiers informatisés par PYTH AGORAS afin d'adapter le contenu de la formation, évaluer la satisfaction du stagiaire et attester de la réalité de la formation auprès du financeur ou du commanditaire de la formation. Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : formateur(s) et responsable pédagogique. Les données sont conservées pendant une durée légale de 6 ans à compter de la date du dernier paiement par le financeur de la formation. Le stagiaire peut accéder aux données le concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer son droit à la limitation du traitement de ses données. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de ses données dans ce dispositif, le stagiaire et apprenti peut adresser sa demande à : contact@pyth-agoras.fr.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR



5 - Respect de la confidentialité des données personnelles des stagiaires

Tout intervenant s'engage à assurer la confidentialité des informations personnelles et professionnelles qui seraient portées à leur connaissance par les stagiaires.

cf/ politique de confidentialité de PYTH AGORAS consultable sur www.pyth-agoras.fr

6 - Usage du matériel, logiciels, enregistrements, propriété intellectuelle, téléphone

Usage du matériel

Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel qui lui est confié en vue de sa formation. Les stagiaires sont tenus d'utiliser le matériel conformément à son objet : l'utilisation du matériel à d'autres fins, notamment personnelles est interdite. Suivant la formation suivie, les stagiaires et apprentis peuvent être tenus de consacrer le temps nécessaire à l'entretien ou au nettoyage du matériel. Les outils et les machines ne doivent être utilisés qu'en présence d'un formateur et sous surveillance. Toute anomalie dans le fonctionnement des machines et du matériel et tout incident doivent être immédiatement signalés au formateur qui a en charge la formation suivie.

A la fin du stage, le stagiaire est tenu de restituer tout matériel et document en sa possession appartenant à l'organisme de formation, sauf les éléments distribués en cours de formation et que le stagiaire est clairement autorisé à conserver.

Il est formellement interdit au stagiaire et apprenti de communiquer à autrui ses codes d'accès à la plateforme de formation ainsi qu'à tout autre applicatif ou d'utiliser le compte d'un autre stagiaire.

Dans le cadre d'une formation en distanciel, en début de formation, le stagiaire et apprenti est amené à indiquer au formateur PYTH AGORAS s'il autorise l'enregistrement de son image lors des séquences de formation en classe virtuelle. S'il refuse, il lui suffira de ne pas activer sa webcam lors de ces séquences, cette intervention devant être réalisée par lui-même.

La documentation pédagogique remise lors des sessions est protégée au titre des droits d'auteur et ne peut être réutilisée autrement que pour un strict usage personnel. Il est formellement interdit d'enregistrer ou de filmer les sessions de formation et plus généralement, tout ou partie de la prestation de l'intervenant.

Usage du téléphone

Les appels téléphoniques provenant de l'extérieur à l'attention des stagiaires ne sont pas transmis à ces derniers, sauf en cas d'extrême urgence. L'utilisation des téléphones portables est strictement interdite pendant les heures de formation.

7 - Utilisation de logiciel libre de droit

Un logiciel libre est un logiciel dont l'utilisation, l'étude, la modification et la duplication en vue de sa diffusion sont permises, techniquement et légalement, ceci afin de garantir certaines libertés induites, dont le contrôle du programme par l'utilisateur et la possibilité de partage entre individus.

Selon le ministère de l'Education nationale de 1998, « les logiciels libres sont des logiciels fournis avec leur code source, gratuits ou non, librement modifiables et redistribuables sous réserve de préserver cette propriété, dans des conditions définies précisément par leurs licences respectives » (Réponse ministérielle n°08938 : JO Sénat, 26 novembre 1998). Le logiciel libre est considéré comme une œuvre de l'esprit originale et donc protégeable par le droit d'auteur (article L111-1 du Code de la propriété intellectuelle). Les termes et les conditions

d'utilisation des logiciels libres de droit doivent être connus et respectés de tous et par tous. Les auteurs des logiciels libres de droit peuvent ainsi résilier ou suspendre définitivement ou temporairement votre accès au service sans préavis et sans responsabilité pour quelque raison que ce soit, y compris si, à leur seule discrétion, vous violez une disposition du présent accord, ou sans raison.

PYTH AGORAS se dégage de toutes responsabilités concernant l'évolution, la modification, le dysfonctionnement voire la cessation de fournir le service ou les fonctionnalités de service au stagiaire ou aux utilisateurs en général. Elle ne revendique pas non plus la propriété des contenus, à savoir les données, texte, informations, images et vidéos (soumis à protection ou non) et fichiers que le stagiaire et apprenti peut importer, partager, créer ou stocker dans son compte.

Les termes et les conditions d'utilisation des logiciels libres de droit utilisés ou suggérés sont consultables sur chaque site, respectés et approuvés sous l'unique responsabilité du stagiaire.

8 - Horaires - Absence et retards

Horaires de formation

Les horaires de formation sont fixés par la Direction ou le responsable de l'organisme de formation et portés à la connaissance des stagiaires soit par voie d'affichage, soit à l'occasion de la remise aux stagiaires de la convocation et/ou du programme de stage. Les horaires de formation fixés ne peuvent pas être modifiés et restent maintenus pour chaque séquence.

Néanmoins, les horaires sont susceptibles d'être modifiés par l'organisme de formation en fonction des nécessités du service. en accord collectif et avec le formateur PYTH AGORAS, et, sous réserve que l'intégralité du programme de formation soit réalisé. Toute modification sera portée à la connaissance des stagiaires dans les plus brefs délais.

Ponctualité, assiduité, écoute, rigueur et discipline sont indispensables au bon fonctionnement du cours. Chaque stagiaire et apprenti se doit de s'engager dans ce sens-là, dès le début de la session, tant par respect pour le formateur que pour les autres participants.

Les stagiaires seront tenus de remplir ou signer obligatoirement et régulièrement, au fur et à mesure du déroulement de l'action, l'attestation de présence, la feuille d'émargement, le bilan de formation en fin de formation, ou tout autre document conforme au déroulé de l'action de formation.

Le contrôle de l'assiduité des stagiaires/apprentis est ainsi assuré par la signature au début de chaque demi-journée (matin et après-midi) de formation de la feuille d'émargement qui est à destination du financeur de la formation. La signature peut avoir lieu sur une feuille d'émargement papier ou sur un document dématérialisé via une plateforme dédiée. Remarques : cette signature est électro datée et ne peut pas avoir lieu avant ou après la séquence de formation. En distanciel, une copie écran de la participation ou un relevé de connexion de chaque stagiaire peut faire preuve d'assiduité.

Absence et retards

En cas de retard de plus de 5 minutes, d'absence ou d'imprévu, le stagiaire doit impérativement prévenir dans les meilleurs délais le Directeur, l'assistant formation et/ou le formateur PYTH AGORAS, en présentiel comme en distanciel. De plus, aucun stagiaire n'est autorisé à quitter l'établissement avant la fin de la formation, sauf autorisation expresse du responsable de formation, directeur ou responsable pédagogique.

Des pauses de 15 minutes maximum pourront être faites au cours des périodes de formation, la périodicité et la durée exacte de ces dernières sont laissées à la libre appréciation de l'intervenant.

En cas d'absence ou de retard du stagiaire, ce dernier devra en avvertir l'organisme de formation soit par téléphone au numéro suivant 06.62.63.74.76, soit par mail à l'attention du Directeur - Responsable Pédagogique ou Responsable de formation, dont l'adresse mail figure sur le dossier d'accueil du stagiaire.

L'employeur du stagiaire ou l'organisme payeur est informé des absences de ce dernier, par l'organisme de formation et dans les meilleurs délais.

Les stagiaires sont ainsi tenus de respecter ces horaires de stage sous peine de l'application des dispositions suivantes:

En cas d'absence ou de retard au stage, les stagiaires doivent avvertir le formateur ou le secrétariat de l'organisme qui a en charge la formation et s'en justifier. Par ailleurs, les stagiaires et apprentis ne peuvent s'absenter pendant les heures de stage, sauf circonstances exceptionnelles précisées par la Direction ou le responsable de l'organisme de formation.

Lorsque les stagiaires et apprentis sont des salariés en formation dans le cadre du plan de formation, l'organisme doit informer préalablement l'entreprise de ces absences. Toute absence ou retard non justifié par des circonstances particulières constitue une faute passible de sanctions disciplinaires.

En outre, pour les stagiaires demandeurs d'emploi rémunérés par l'État ou une région, les absences non justifiées entraîneront, en application de l'article R 6341-45 du Code du Travail, une retenue de rémunération proportionnelle à la durée des dites absences.

Les semeurs de trouble pourront se voir expulser d'un cours après examen de la situation par le formateur, sans aucun remboursement.

9 - Accès au lieu de formation

Sauf autorisation expresse de la direction ou du responsable de l'établissement où se déroule la formation, les stagiaires ayant accès au lieu de formation pour suivre leur stage ne peuvent :

Y entrer ou y demeurer à d'autres fins,

Y introduire, faire introduire ou faciliter l'introduction de personnes étrangères à l'établissement, ni de marchandises destinées à être vendues au personnel ou aux stagiaires.

Conformément à l'article R.6352-1 du Code du Travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures d'hygiène et de sécurité applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement.

L'accès à l'établissement est interdit en dehors des horaires d'ouverture tels que mentionnés à l'article 8 ci-dessus.

Accessibilité aux personnes handicapées

Toutes les formations de PYTH AGORAS sont accessibles et adaptables au handicap. PYTH AGORAS veille au respect des conditions d'accueil de ces personnes. De plus, les formateurs PYTH AGORAS sont sensibilisés à ce public.

L'accessibilité aux personnes handicapées dépend du lieu de formation retenu et du type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogique (à notifier au préalable).

RÈGLEMENT INTÉRIEUR



10 - Information et affichage

La circulation de l'information se fait par l'affichage sur les panneaux prévus à cet effet. La publicité commerciale, la propagande politique, syndicale ou religieuse sont interdites dans l'enceinte de l'établissement de l'organisme de formation.

Conformément à l'article R.6352-1 du Code du Travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures d'hygiène et de sécurité applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement.

Le présent règlement est disponible auprès de l'organisme de formation et notamment sur son site internet www.pyth-agoras.fr. Il est envoyé avec la convention de formation à la personne en charge de la formation au sein de l'entreprise (employeur), et, le stagiaire en est informé avant la session de formation (livret d'accueil, consultable sur le site internet,...).

11 - Responsabilité de l'organisme en cas de vol ou endommagement de biens personnels des stagiaires

L'organisme de formation décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des objets personnels de toute nature déposés par les stagiaires et apprentis dans les locaux dédiés à la formation et quel que soit le lieu de stage (inter, intra entreprise, tiers lieu, espace dédié,...) : salle de cours, ateliers, locaux administratifs, parcs de stationnement, vestiaires

12 - Sanctions et procédure disciplinaire

Sanction

Tout manquement du stagiaire et apprenti à l'une des prescriptions du présent règlement intérieur pourra faire l'objet d'une sanction. Constitue une sanction au sens de l'article R 6352-3 du Code du Travail toute mesure, autre que les observations verbales, prises par le responsable de l'organisme de formation de l'organisme de formation ou son représentant, à la suite d'un agissement du stagiaire considéré par lui comme fautif, que cette mesure soit de nature à affecter immédiatement ou non la présence de l'intéressé dans le stage ou à mettre en cause la continuité de la formation qu'il reçoit.

Selon la gravité du manquement constaté, la sanction pourra consister:

Soit en un avertissement,

Soit en un blâme ou un rappel à l'ordre,

Soit en une mesure d'exclusion définitive (il est rappelé que dans la convention passée par l'organisme avec l'État ou la Région, des dispositions particulières sont définies en cas d'application des sanctions énoncées ci-dessus).

Les amendes ou autres sanctions pécuniaires sont interdites.

Le responsable de l'organisme de formation de l'organisme doit informer de la sanction prise :

L'employeur, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'un stage dans le cadre du plan de formation en entreprise,

L'employeur et l'organisme paritaire qui a pris à sa charge les dépenses de la formation, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'un stage dans le cadre d'un congé de formation.

Procédure Disciplinaire

La définition et la mise en œuvre des sanctions, ainsi que la procédure disciplinaire, relèvent du Code du Travail (Art. R6352-3, R 6352-4 à R 6352-8). Aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire sans que celui-ci ait été informé au préalable des griefs retenus contre lui. Lorsque le responsable de l'organisme de formation ou son représentant envisagent de prendre une sanction qui a une incidence, immédiate ou non, sur la présence d'un stagiaire dans une formation, il est procédé ainsi qu'il suit :

Le responsable de l'organisme de formation ou son représentant convoque le stagiaire en lui indiquant l'objet de cette convocation.

Celle-ci précise la date, l'heure et le lieu de l'entretien. Elle est écrite et est adressée par lettre recommandée ou remise à l'intéressé contre décharge.

Au cours de l'entretien, le stagiaire peut se faire assister par une personne de son choix, stagiaire ou salarié de l'organisme de formation.

La convocation mentionnée à l'alinéa précédent fait état de cette faculté. Le responsable de l'organisme de formation ou son représentant indique le motif de la sanction envisagée et recueille les explications du stagiaire. Dans le cas où une exclusion définitive du stage est envisagée et où il existe un conseil de perfectionnement, celui-ci est constitué en commission de discipline, où siègent les représentants des stagiaires.

Il est saisi par le responsable de l'organisme de formation ou son représentant après l'entretien susvisé et formule un avis sur la mesure d'exclusion envisagée. Le stagiaire est avisé de cette saisine. Il est entendu sur sa demande par la commission de discipline. Il peut, dans ce cas, être assisté par une personne de son choix, stagiaire ou salarié de l'organisme. La commission de discipline transmet son avis au Directeur de l'organisme dans le délai d'un jour franc après sa réunion.

La sanction ne peut intervenir moins d'un jour franc ni plus de quinze jours après l'entretien ou, le cas échéant, après la transmission de l'avis de la commission de discipline. Elle fait l'objet d'une décision écrite et motivée, notifiée au stagiaire sous la forme d'une lettre qui lui est remise contre décharge ou d'une lettre recommandée.

Lorsque l'agissement a donné lieu à une sanction immédiate (exclusion, mise à pied), aucune sanction définitive, relative à cet agissement ne peut être prise sans que le stagiaire et apprenti ait été informé au préalable des griefs retenus contre lui et éventuellement que la procédure ci-dessus décrite ait été respectée.

14 - Représentation des stagiaires et des apprentis

Aucune formation dispensée par PYTH AGORAS n'a une durée supérieure à 200 heures, il n'y a pas lieu de désigner des délégués des stagiaires.

Pour autant la réglementation stipule:

Dans les stages d'une durée supérieure à 200 heures, il est procédé simultanément à l'élection d'un délégué titulaire et d'un délégué suppléant au scrutin uninominal à deux tours, selon les modalités suivantes :

Tous les stagiaires sont électeurs et éligibles. Le scrutin a lieu, pendant les heures de la formation au plus tôt 20 heures, et au plus tard 40 heures après le début du stage.

Le responsable de l'organisme de formation a à sa charge l'organisation du scrutin, dont il assure le bon déroulement;

Il adresse un procès-verbal de carence, transmis au préfet de région territorialement compétent, lorsque la représentation des stagiaires ne peut être assurée.

Les délégués sont élus pour la durée du stage. Leurs fonctions prennent fin lorsqu'ils cessent, pour quelque cause que ce soit, de participer au stage. Si le délégué titulaire et le délégué suppléant ont cessé leurs fonctions avant la fin du stage, il est procédé à une nouvelle élection.

Rôle des délégués des stagiaires

Les délégués font toute suggestion pour améliorer le déroulement des stages et les conditions de vie des stagiaires dans l'organisme de formation.

Ils représentent toutes les réclamations individuelles ou collectives relatives à ces matières, aux conditions d'hygiène et de sécurité et en application avec le règlement intérieur. Ils ont qualité pour faire connaître au conseil de perfectionnement, lorsqu'il est prévu*, les observations des stagiaires sur les questions relevant de la compétence de ce conseil.

*un conseil de perfectionnement doit être constitué dès lors que l'organisme de formation passe avec l'Etat des conventions de formation

15- Réclamation

La procédure et le formulaire de réclamation sont consultables et téléchargeables sur le site internet www.pyth-agoras.fr. Le stagiaire ou toute partie prenante de la formation peut à tout moment faire une réclamation en écrivant par e-mail à contact@pyth-agoras.fr